



Política de Privacidade:

1. OBJETIVO

O Laboratório Fontana, com sede no município de Tramandaí – RS, na Avenida Emancipação, nº 1463 - Centro – Tramandaí/RS– CEP: 95590-000 inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.473.058/0001-06, e suas respectivas filiais e subsidiárias, tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários e clientes, respeitando a privacidade e proteção dos seus dados, essa política rege todas as interações, sendo elas presenciais ou virtuais, respeitamos todas as disposições pertencentes a LEI nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

A presente política descreve as principais regras aplicáveis a recepção, utilização, coleta, reprodução, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, compartilhamento, acesso, produção, extração de dados pessoais quando atendemos você ou qualquer pessoa física por você representada, colaboradores, estagiários, prestadores de serviços, patrocinadores ou quaisquer outros terceiros, de acordo com as leis em vigor.

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em nossos ambientes online e presencial, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o Tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as leis vigentes.

Estamos em constante evolução para lhe oferecer um serviço com maior eficiência e qualidade possível. Por esse motivo, essa política poderá sofrer alterações e ajustes a qualquer momento, cabendo a você verificá-la sempre que necessário através deste site.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site (<https://fontanalaboratorioclinico.com.br/home>), você concorda com o tratamento e armazenamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Nesta Política explicamos como tratamos os seus dados pessoais durante toda a sua jornada de atendimento no Laboratório Fontana, incluindo quando você:

- utiliza os serviços prestados do laboratório Fontana;
- utiliza nosso site;

- ou nos contata por meio de nossos canais eletrônicos.

2. REFERÊNCIAS

2.1 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”.

O Laboratório Fontana reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política a qualquer momento. Toda alteração desta Política será válida, eficaz e vinculante a partir da publicação no site do Laboratório Fontana.

3. DEFINIÇÕES

Consideram-se as seguintes definições e descrições para melhor entendimento desta Política:

DADOS PESSOAIS: qualquer informação sobre a pessoa física direta ou indiretamente identificada ou identificável.

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca do titular de dados em concordância ao tratamento e armazenamento de seus dados pessoais.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

ENCARREGADO (a) PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: pessoa indicada pelo Laboratório Fontana para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (ou “LGPD”): Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive em meios digitais, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada com dados pessoais, em todo o âmbito laboratorial.

4. DIRETRIZES

4.1 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais é necessária para que possamos oferecer serviços e funcionalidades adequadas às necessidades dos usuários, o tratamento dos dados pessoais pode variar de acordo com o serviço prestado. Durante a navegação em nosso site, através de whatsapp, ao responder nossa pesquisa de satisfação e durante nosso atendimento presencial por exemplo, realizamos o tratamento de dados pessoais.

4.2 QUAIS DADOS COLETADOS E COMPARTILHAMOS

O Laboratório Fontana é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage em meios digitais ou através de nossos serviços.

O que coletamos?

DADOS CADASTRAIS

Nome completo, RG, CPF, CRM, data de nascimento, idade, gênero, raça ou origem, endereço residencial, telefone/celular, e-mail.

DADOS DE SAÚDE

Informações genéticas, amostras biológicas, requisições de exames, informações de doenças preexistentes, medicamentos em uso, número do cartão do plano de saúde.

INFORMAÇÕES SOBRE DISPOSITIVOS:

Endereço IP, data e hora de acesso à plataforma (quando aplicável), localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

INFORMAÇÕES DE SAÚDE

Tratamento ou prescrição médica, diagnóstico, histórico médico, altura, peso, resultados de exames, material ou amostra biológica, histórico médico da família, informações genéticas e outras informações exigidas por lei;

INFORMAÇÕES DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Nome completo, gênero, endereço, telefone, e-mail, RG, CPF, CRM, diploma e escolaridade, especialidade, dados bancários (quando aplicável), assinatura e outros dados que se façam necessários a depender da atividade (contratação ou para a prestação dos serviços);

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Dados bancários (banco, agência e conta), número do cartão de crédito, nome do titular do cartão e data de validade;

DADOS DE GRAVAÇÃO

Dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente ou uso de funcionalidade de voz.

4.3 PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

- Para realizar exames laboratoriais e clínicos;
- Para realizar o atendimento nas unidades físicas, nas plataformas digitais ou na sua residência ou local indicado;
- Para agendamento de consultas e exames;
- Para realizar pesquisa e desenvolvimento;
- Para atendimento de aplicação de vacinas;
- Para a entrega, disponibilidade e acesso a exames via site;
- Para entrar em contato com você (por e-mail, mensagens de texto, whatsapp ou telefone)
- Para realizar pesquisas de satisfação;
- Para cumprimento de obrigações legais;
- Para manter a segurança em nossas unidades físicas;
- Para se comunicar com as operadoras de planos de saúde;
- Para manter a qualidade dos processos e atendimento.

Além de respeitar à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a prestação de serviços realizada pelo Laboratório Fontana é realizada com sigilo e confidencialidade dispostos nas diversas leis e regulações do setor de saúde e normas éticas médicas.

4.4 Operações de Tratamento de Dados Pessoais

As principais operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Laboratório Fontana são:

a) Prestação de serviços de exames laboratoriais: Para realizarmos os exames laboratoriais, podemos coletar e tratar dados fornecidos por você e/ou por seu médico, através da receita ou pedido médico, bem como os dados resultantes dos exames e diagnósticos. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, data e local de nascimento, gênero, estado civil, nome da mãe, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, histórico de saúde, material ou amostra biológica (a depender do

exame), histórico clínico, etnia, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio) entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de exame.

b) Prestação de serviços clínicos. Para a prestação de serviços clínicos, como aplicação de vacinas, podemos coletar e tratar dados fornecidos por você e/ou por seu médico, através da receita ou pedido médico. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, data de nascimento, gênero, nome da mãe, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, prescrição médica, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio), entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de serviço contratado.

4.5 TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços podem ser prestados a crianças e adolescentes. Nestes casos, ratificamos nosso compromisso em realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, observando os parâmetros legais definidos na legislação.

4.6 USO DE COOKIES

Cookies são pequenos textos enviados ao navegador por sites que você acessa, são arquivos eletrônicos que ficam armazenados no seu computador ou dispositivo para fornecer uma experiência personalizada de acesso aos websites e plataformas. Dentre algumas funcionalidades, ao regressar a um website que já visitou, não precise indicar novamente as suas preferências de navegação. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, sua experiência de navegação poderá ser afetada em parte.

4.7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não vendemos nem comercializamos os seus dados pessoais, entretanto, podemos compartilhar as suas informações:

- a) Com seus médicos ou outros profissionais que você consentir e/ou determinar o compartilhamento;
- b) Com prestadores de serviços, tais como para manutenção de sistemas e equipamentos, para auxiliar na cobrança de valores devidos;
- c) Com laboratórios de apoio, para análises de exames específicos, que não são realizados no laboratório Fontana;
- d) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- e) Com empresas de auditoria, para realização de auditorias externas no laboratório Fontana, em cumprimento as obrigações legais e regulatórias.

O Laboratório Fontana exige que os terceiros acima indicados:

- Comprometam-se a cumprir as leis de proteção de dados e os princípios

desta Política;

- Somente processem os Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política;
- Implementar medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas projetadas para proteger a integridade e confidencialidade de seus Dados Pessoais.

4.8 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Ao realizar exames no laboratório Fontana, seus dados pessoais tratados poderão ser armazenados em nossos servidores, localizados no Brasil, também podem ser armazenados em servidores na nuvem, o que poderá exigir uma transferência de dados pessoais para fora do Brasil.

4.9 MANUTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Nós estruturamos as plataformas e os nossos serviços para que os seus dados pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário, ou seja, mantemos os dados pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou para exercício regular de nossos direitos.

4.10 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura em servidores próprios, localizados no Brasil conforme legislação de proteção de dados específica e dentro das determinações legais.

Implementamos medidas técnicas e administrativas com objetivo de proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. As principais medidas são:

- a)Políticas e Planos de Segurança da Informação;
- b)Procedimentos contra incidentes de segurança da informação e remediação e gerenciamento de crises;
- c)Gestão de continuidade de negócios;
- d)Acesso às bases de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- e)Monitoramento e gestão de acessos a dados pessoais;
- f)Plano de Segurança Cibernética.

4.11 CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Embora o consentimento seja um importante fundamento legal para o tratamento

de dados pessoais, a LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento, independentemente do consentimento do titular daqueles dados.

Isso significa que, se você optar por utilizar as plataformas e os serviços, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus dados independentemente do seu consentimento (se houver necessidade e com fundamento previsto na LGPD que nos permita fazer isso), tais como execução de contrato, tutela à saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e/ou legítimo interesse.